

# **Warunki współpracy z Firmą Handlowo-Usługową „BEGONA” Beata Panek, autoryzowanym dystrybutorem NEWLINE.**

## **Informacje ogólne:**

1. FHU BEGONA Beata Panek, z siedzibą ul. Bema 25, 41-253 Czeladź, NIP 625-126-27-89 jest autoryzowanym dystrybutorem NEWLINE, odpowiedzialnym za obsługę zamówień towarów, ich dostawę oraz pomoc w doborze produktów, zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. FHU BEGONA zobowiązuje się do przyłożenia wszelkich starań celem sprawnej realizacji zamówień.

## **Ceny:**

3. Aktualny cennik produktów NEWLINE w walucie PLN, jest dostarczany każdemu zainteresowanemu złożeniem zamówienia. Podane ceny katalogowe są cenami netto.
  - 3.1. Sposób płatności ustalany jest przed wystawieniem faktury. Możliwe opcje to gotówka, płatna przy odbiorze zamawianych towarów, bądź przelew na konto podane na fakturze, potwierdzone wpływem na rachunek FHU BEGONA, przed odbiorem zamówienia. Inne opcje do negocjacji w przypadku większych zamówień.
  - 3.2. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT.
  - 3.3. FHU BEGONA nie realizuje zamówień dla osób fizycznych.

## **Zamówienia:**

4. Wszystkie zamówienia będą realizowane przez FHU BEGONA wyłącznie po otrzymaniu od Klienta pisemnego zamówienia na dane produkty. Formularz zamówienia na produkty NEWLINE jest dostępny na stronie: [www.newline.pl](http://www.newline.pl). Zamówienie na produkty podpisuje osoba upoważniona w Firmie Klienta do reprezentowania Klienta wobec kontrahentów.
5. Zamówienia zbiorcze będą wysyłane do producenta w dniach 15 i 30 każdego miesiąca, wzięcie tego pod uwagę ułatwi naszą pracę i pozwoli Państwu lepiej zaplanować swoje zakupy. Z drugiej strony, w pilnych przypadkach możliwa jest też realizacja zamówień indywidualnych poza przewidzianym harmonogramem.
  - 5.1. Na zamówieniu powinny być wypełnione wszystkie rubryki dotyczące danych Firmy jak i pełna specyfikacja z rozmiarami oraz ilością zamawianych towarów.
  - 5.2. Firmy dokonujące pierwszego zamówienia prosimy o dostarczenia dokumentów założycielskich Firmy tj. Wpis do Ewidencji Działalności Gospodarczej lub wyciągu z KRS, Regon, NIP, oraz oświadczenie w oryginale upoważniające nas do wystawiania faktury bez podpisu (wzór na stronie).
  - 5.3. Zamówienia można do nas przysyłać faksem, listownie lub w formie elektronicznej na adres: [bp@newline.pl](mailto:bp@newline.pl).
  - 5.4. Każde złożone zamówienie zostanie przed realizacją potwierdzone.
  - 5.5. Brak oficjalnego zamówienia zwalnia FHU BEGONA z obowiązku wykonania usługi.
  - 5.6. Termin realizacji zamówienia to maksymalnie 2 tygodnie od dnia złożenia zamówienia zbiorczego u producenta. Jeśli w skład zamówienia wchodzi produkty z serii limitowanej lub gdy zamawiany towar nie jest aktualnie dostępny w magazynach producenta, czas oczekiwania może się odpowiednio wydłużyć, o czym Zamawiający zostanie poinformowany.
  - 5.7. Wszystkie zamówione produkty są własnością firmy FHU BEGONA do chwili pełnego ich zapłacenia.

**Dostawa:**

6. Zamówione produkty zostaną dostarczone Zamawiającemu pod wskazany adres, przesyłką kurierską za potwierdzeniem odbioru na koszt Zamawiającego, lub gdy koszt zamówienia przekroczy 2.000,00 PLN netto, na koszt FHU BEGONA, chyba, że wcześniej zostanie to inaczej ustalone z Zamawiającym.
7. W przypadku wystąpienia braku danego produktu w magazynie i wynikającą z tego tytułu niemożność dostania tego produktu w jednym zamówieniu, FHU BEGONA zobowiązuje się dosłać brakujący towar w terminie późniejszym na koszt własny, chyba, że Klient wcześniej zrezygnuje z chęci otrzymania tego towaru.
8. W sytuacji, kiedy nastąpi brak zamawianego towaru wynikający z zaprzestania produkcji danego produktu, towar ten zostaje automatycznie wykreślony z zamówienia, o czym poinformujemy zamawiającego.

**Reklamacje związane z zamówieniem:**

9. Reklamacje związane z zamówionym towarem muszą być zgłoszone w formie pisemnej z adnotacją „REKLAMACJA DO ZAMÓWIENIA” wraz z przesłaniem reklamowanego produktu w oryginalnym opakowaniu (zafoliowany) na koszt reklamującego na adres siedziby firmy z wyszczególnieniem reklamowanych uchybień w ciągu 7 dni roboczych od daty odebrania przesyłki z zamówionym towarem.
  - 9.1. Reklamacją związaną z zamówieniem objęte są produkty, które nie noszą śladów użytkowania, posiadające oryginalną metkę.
  - 9.2. Reklamacja obejmuje również towary zakwalifikowane jako uszkodzone w trakcie transportu. Warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń klienta z tytułu uszkodzenia, lub okradzenia przesyłki w transporcie, jest dokładne sprawdzenie opakowania i zabezpieczenia paczki w momencie jej odbioru, oraz sporządzenie protokołu reklamacyjnego w obecności spedytora.
  - 9.3. Reklamacją zostają objęte również produkty niezgodne ze złożonym zamówieniem.

**Reklamacja towaru u producenta:**

10. Na odzież NEWLINE, producent udziela 12 miesięcznej gwarancji.
11. Wszelkie sprawy związane z obsługą reklamacji zgłaszanych przez użytkowników produktów NEWLINE będą prowadzone za pośrednictwem FHU BEGONA Beata Panek.
  - 11.1. Reklamowany towar wraz z opisem powodu reklamacji, oraz dopiskiem „REKLAMACJA UŻYTKOWNIKA”, winien być odesłany na adres siedziby FHU BEGONA, która wraz z odpowiednim protokołem prześle reklamowany towar do producenta celem jego ekspertyzy i ewentualnej wymiany, lub zwrotu pieniędzy.
  - 11.2. W przypadku odmowy przez producenta uznania reklamacji, FHU BEGONA przedstawi stanowisko producenta w przedmiotowej sprawie.
12. Koszty, związane z przesyłką reklamowanych produktów do FHU BEGONA, jak również reklamacji nieuznanych, ponosi reklamujący. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, dostanie wymienionego towaru lub zwrot pieniędzy do reklamującego odbywa się na koszt FHU BEGONA.
13. Reklamacji nie podlegają produkty uszkodzone w wyniku nieprawidłowego użytkowania, nie zgodnego z instrukcją zamieszczoną na każdej oryginalnej metce.

**Inne:**

14. W wyjątkowych sytuacjach istnieje możliwość indywidualnych uzgodnień warunków współpracy.
15. Firma Handlowo Usługowa BEGONA Beata Panek, zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. Dz. Ust. Nr 133 poz. 883 „O ochronie danych osobowych”.
  - 15.1. Podane przez Klienta dane osobowe, telefon oraz ewentualne dane firmy zostaną wykorzystane do realizacji zamówienia. Podany adres wysyłkowy oraz numer telefonu osoby kontaktowej mogą zostać udostępniane pracownikom firmy kurierskiej realizującej przesyłkę.
16. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości związanych z realizacją zamówienia prosimy o kontakt z nami.
17. W sprawach nie uregulowanych tym Regulaminem, obowiązują aktualne przepisy prawa polskiego, a wszystkie spory mogące wynikać z ich naruszenia rozstrzygać będzie właściwy terytorialnie i rzeczowo Sąd Powszechny w Polsce.